

Guía de Micromovilidad para la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras

- **Preguntas frecuentes:**

- **¿Cuántas personas pueden montarse en una Skootel?**
 - Solo se permite una (1) persona por Skootel.
- **¿Cuál es el límite de peso que aguanta una Skootel?**
 - El límite es de 300 lbs.
- **¿Cuánto dura la batería?**
 - Dependiendo del modelo del Skootel, la duración de la batería puede ser de entre de treinta (30) y cincuenta (50) millas de distancia aproximadamente
- **¿Puedo activar dos (2) Skootels usando una (1) sola cuenta?**
 - Si, puedes activar hasta cuatro (4) Skootels por cuenta siempre y cuando todas las personas cumplan con todas las normas incluyendo tener 18 años o más y licencia de conducir vigente.
- **¿Puedo utilizar el mismo método de pago en múltiples cuentas?**
 - Si.
- **¿Hasta dónde puede llegar con la Skootel?**
 - Solo se podrá conducir las scooters en la ruta establecida por la Universidad de Puerto Rico de Río Piedras llamada "Loop" que está compuesta de la C. Sta. Elena y la C. Mangos junto con el estacionamiento de ROTC.





- Pueden salir de los predios de la universidad y conducir en la zona metropolitana de San Juan
- **¿Dónde puedo estacionar la scooter?**
 - Dentro del recinto, solo se podrán estacionar las scooters en las paradas o estacionamientos designados por el recinto.
 - Por el momento tenemos 7:
 - Gazebo estacionamiento ROTC
 - Generales
 - Leyes / Deportivo
 - Merenderos de Sociales
 - Biblioteca Lazaro
 - Glorieta Vevé (Educación)
 - Arquitectura / Naturales
- **¿Cuánto me cuesta alquilar por una (1) hora?**
 - Las Scooters se alquilan por minuto. \$1 por activarla y \$0.40 centavos el minuto.
- **¿Qué métodos de pago son aceptados?**
 - Tarjetas de crédito, tarjeta débito con logo de Visa o MasterCard, Google Pay y Apple Pay.

- ***¿Qué sucede si se me apaga el celular durante una corrida?***
 - No podrás terminar tu viaje hasta que enciendas el celular nuevamente.

- ***¿Qué sucede si tengo un accidente, no me permite terminar la corrida o me roban el Skootel?***
 - Debe contactarnos a través de la aplicación en la sección de “help”, visitando skootel.com/ayuda o escribiéndonos a través de Facebook.

- ***¿Skootel tiene seguro?***
 - Si, hasta \$1 millón de dólares por incidencia.

- ***¿Se puede correr en la acera?***
 - No, está prohibido correr en la acera.

- ***¿Qué edad se necesita para correr una Skootel?***
 - El usuario debe tener 18 años o más.

- ***Si mi licencia de conducir está expirada o es la de aprendizaje ¿Aun así puedo usar una Skootel?***
 - No

- ***Reclamos / asistencia:***
 - skootel.com/ayuda

- ***Información de contacto en caso de situaciones o emergencias***
 - Número de contacto 787 339 2123

App:

- **Bird app:**

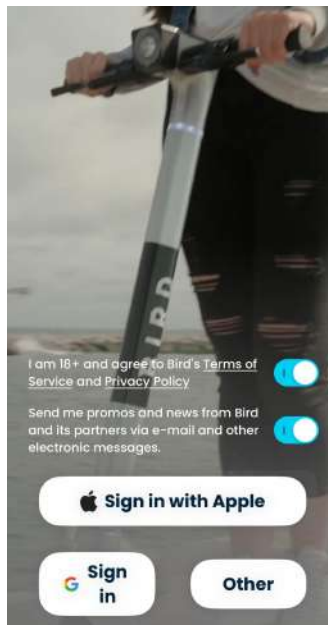
- **Bajar aplicacion:**

- Escriba en la barra de búsqueda de la tienda de aplicaciones de su dispositivo “Bird app” y descargue la app con el siguiente logo
 - Para descargar el app rapidamente visita birdapp.com



- **Iniciar sesión:**

- Al momento de iniciar sesion deberá de escoger con qué proveedor deseara iniciar la misma (Google, Apple, etc)



- Luego escoge la cuenta o correo electrónico que desea utilizar

Choose an account

to continue to [Bird Rides](#)



- Ingresa la contraseña y presiona "Next"

Hi Amaury

 amaury@skootel.com

Enter your password

Show password

[Forgot password?](#)

[Next](#)

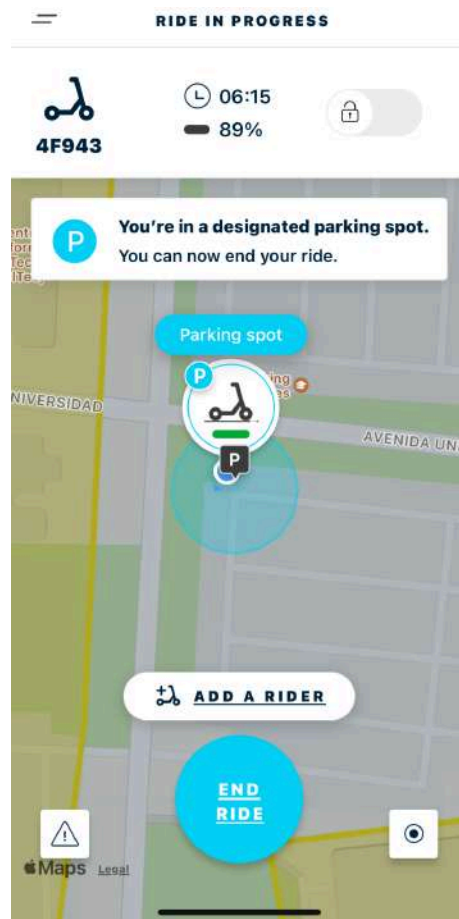
- Con esto se termina el proceso de iniciar la sesión

- **Comenzar un viaje:**

- Escanea el código QR en el vehículo o ingresa manualmente el código de cuatro a cinco dígitos que se encuentra debajo del código QR.
- Presiona "Desbloquear."
- Una vez que el tiempo comience, empuja el vehículo manualmente como lo harías con un scooter no eléctrico para ponerlo en movimiento.
- Luego, presiona el acelerador. A partir de ahí, el vehículo será completamente eléctrico.

- **Para finalizar tu viaje:**

- Verifica que estés en un lugar de estacionamiento aprobado.
- El vehículo no debe obstruir la accesibilidad para discapacitados ni el tráfico de peatones o vehículos.



- **Componentes:**

- QR CODE
 - Único para cada unidad



- TAG
 - Instrucciones para los riders
 - Tiene un QR para bajar el app



- Acelerador
 - Se activa luego de empujar la unidad con el pie para comenzar el ride



- Freno
 - Por seguridad siempre verificarlo antes de comenzar



- Campana
 - Avisa a las personas que están alrededor sobre el paso en la vía



- Stand
 - Se debe de colocar para que las unidades no se caigan al piso



- Brain
 - Computadora de la unidad



Este documento ha sido preparado y revisado por Amaury Olivero, en representación de Skootel LLC. La información aquí contenida ha sido verificada y es precisa al mejor de nuestro conocimiento. Skootel LLC se reserva el derecho de modificar y actualizar la información contenida en este documento según sea necesario para reflejar cambios en las políticas de la compañía o condiciones operativas.

Amaury Olivero

Supervisor de operaciones

Skootel LLC

12 de agosto del 2024